



## O<sub>2</sub> Vertragsinhaberwechsel im Todesfall

(Kopie der Sterbeurkunde bitte beifügen)

### 1. Bisheriger Vertragspartner

Anrede  Herr  Frau  Firma

Firma \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort \_\_\_\_\_

Kundennummer \_\_\_\_\_

zu übertragende  
O<sub>2</sub> Rufnummer/n \_\_\_\_\_

### 2. Zukünftiger Vertragspartner

Sind Sie bereits Kunde bei O<sub>2</sub>?  
Ja

Bereits bestehende  
Kundennummer \_\_\_\_\_

Nein

Anrede  Herr  Frau  Firma

Firma \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Personalausweisnr. \_\_\_\_\_

gültig bis \_\_\_\_\_

Staatsangehörigkeit \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Telefon  
(freiwillige Angabe) \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse  
(siehe Hinweis Ziff. 9) \_\_\_\_\_

### 3. Persönliche Kundenkennzahl

**Persönliche Kundenkennzahl** \_\_\_\_\_  
Bitte wählen Sie Ihre 4-stellige, persönliche Kundenkennzahl. Sie dient Ihrer Sicherheit und zur Identifikation beim O<sub>2</sub> Kundenservice.

### 4. Rechnungsanschrift

(Falls von Anschrift unter Ziffer 2 abweichend, z. B. Büroanschrift bei Selbstständigen oder Freiberuflern. Die nachfolgend angegebene Person ist zum Empfang von Rechnungen sowie zum Empfang an den Kunden gerichteter Erklärungen bevollmächtigt.)

Anrede  Herr  Frau  Firma

Firma \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

O<sub>2</sub> Online Kunden erhalten die Rechnungsbenachrichtigung unter IhreRufnummer@o2online.de. Sie können uns auch gerne eine alternative E-Mail-Adresse nennen.

### 5. Telefonbucheintrag

siehe Beiblatt

### 6. Bankverbindung (in Druckbuchstaben)

**Nach erfolgreicher Umstellung erhalten Sie mit gesonderter Post ein Formular zur Zustimmung des Lastschriftinzugsverfahrens per SEPA.**

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Kontonummer \_\_\_\_\_

Bankleitzahl \_\_\_\_\_



\*d870\*



# Weitere Vertragsbedingungen

Name/Firma des Kunden \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

## 7. Einwilligungen zur Auskunftserteilung

Ich willige ein, dass Telefónica Germany den unter Absatz 5 genannten Unternehmen („Auskunfteien“) zum Zwecke der Bonitätsprüfung Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung der bei Telefónica Germany abgeschlossenen Verträge zu übermitteln und Auskünfte von dort zu erhalten. Unabhängig davon ist Telefónica Germany berechtigt, den Auskunfteien auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) zu übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Die Auskunfteien speichern die Daten, um den ihr angeschlossenen Kreditinstituten, Kreditkartenunternehmen, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld oder Warenkredite an Konsumenten geben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Auskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Auskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die Auskunfteien übermitteln nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers; subjektive Werturteile, persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in erteilten Auskünften nicht enthalten.

Telefónica Germany bezieht weiter Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren („Score“) von den in Absatz 5 genannten Auskunfteien. Die in einem Score zusammengefasste Prognose beschreibt immer nur ein allgemeines Risiko für Kreditverträge mit vergleichbaren Merkmalen und stellt keine Bewertung der Bonität eines konkreten Kunden dar. Für die Berechnung von Scores (Wahrscheinlichkeitswerten) werden auch Anschriftendaten genutzt.

Telefónica Germany ist Teilnehmer am Telekommunikations-Pool (TKP), der von der infoscure Consumer Data GmbH zum Zwecke der Bonitätsprüfung betrieben wird. Der TKP ist eine Gemeinschaftseinrichtung von Unternehmen, die gewerbsmäßig entgeltliche Telekommunikationsdienstleistungen oder Teledienste erbringen. Zweck des TKP ist, die hieran beteiligten Unternehmen vor Forderungsausfällen zu schützen. Zu diesem Zweck übermittelt und erhält Telefónica Germany Daten gemäß der Absätze 1-3.

Der Kunde kann bei den Auskunfteien eine Selbstauskunft über seine dort gespeicherten Daten erhalten. Die Adressen der Auskunfteien lauten:

infoscure Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden; accumio finance services GmbH, Postfach 110 254, 30099 Hannover; CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. SCHUFA Holding AG, Verbraucher-servicezentrum, Postfach 5640, 30056 Hannover.

Weitere Informationen über das SCHUFA-Verfahren enthält eine Broschüre, die auf Wunsch von der SCHUFA zur Verfügung gestellt wird.

**Nur bei Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates:** Hiermit ermächtige ich meine kontoführende Bank widerruflich, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG allgemein gehaltene, bankübliche Auskünfte zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Services erforderlich sind.

## 8. Vertragsbestandteile

Ich übernehme den zwischen O<sub>2</sub> und dem alten Vertragspartner bestehenden Vertrag zu der unter 1) genannten Rufnummer mit allen Rechten und Pflichten (ausgenommen Sonderkonditionen, die nur zugunsten des bisherigen Vertragspartners vereinbart worden sind).

Ich erteile den Auftrag gemäß der produktspezifischen Leistungsbeschreibungen, Produktbroschüren und der damals gültigen Preisliste sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-/Laufzeitverträge). Vorgenannte Unterlagen liegen in den Geschäftsstellen von O<sub>2</sub> zur Einsichtnahme und Mitnahme aus.

## 9. Kundenerklärung/Hinweise und Einwilligungen zur Datenverarbeitung

### 9.1 Einzelverbindungsanmeldung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Kompakt EVN  Komfort EVN  kein EVN

#### Hinweise:

Mit der Anforderung des Einzelverbindungsanmeldes bestätige ich, dass alle Personen, die diesen Anschluss bzw. diese Anschlüsse benutzen bzw. benutzen werden, über die Auflistung der einzelnen Verbindungen informiert wurden bzw. informiert werden. Für betrieblich oder behördlich genutzte Anschlüsse erkläre ich ferner, dass Betriebsrat oder Personalvertretung, sofern notwendig, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

**Soweit ich „kein EVN“ gewählt habe und daher auf meinen Wunsch Verkehrsdaten (Nummer der beteiligten Anschlüsse, genutzte Telekommunikationsdienste, Datenvolumen, Standorte) nicht gespeichert werden oder gespeicherte Daten auf meinen Wunsch gelöscht wurden, trifft Telefónica Germany weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen (auch ohne Verbindungsübersicht z. B. bei einer Flatrate) noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Überprüfung der Rechnung nur bei Speicherung der Daten möglich ist. Bitte folgende Einwilligungen sowie die Hinweise zum Datenschutz unter <http://www.o2.de/goto/datenschutz> bzw. hier im Shop aufmerksam lesen!**

### 9.2 Einwilligung – Bleiben Sie auf dem Laufenden! Aktuelle O<sub>2</sub> Aktionen, z. B. rund um Tarife & Smartphones, persönliche Treueangebote und vieles mehr – erfahren Sie es immer zuerst!

Ich bin einverstanden, dass O<sub>2</sub><sup>1</sup> meine Bestandsdaten verwendet<sup>2</sup>, um mich per

SMS/MMS  E-Mail  Telefon

über passende Angebote und Services<sup>3</sup> von O<sub>2</sub><sup>1</sup> zu informieren und für Marktforschung zu befragen.

Ich bin einverstanden, dass O<sub>2</sub><sup>1</sup> meine Verkehrsdaten im erforderlichen Maß und Zeitraum verwendet<sup>4</sup>, um bedarfsgerechte Telekommunikationsdienste zu gestalten und mir solche – soweit ich der Kontaktaufnahme zugestimmt habe – anbieten zu können.<sup>5</sup>

### 9.3 Einwilligung für Partnerangebote

Ich bin einverstanden, dass O<sub>2</sub><sup>1</sup> meine Bestands- und Verkehrsdaten<sup>2,4</sup> verwendet, um mir Produktangebote von Telefónica Konzerngesellschaften und ausgesuchten O<sub>2</sub> Kooperationspartnern (z. B. Einkaufsgutscheine) zu unterbreiten und zwar per

SMS/MMS  E-Mail  Telefon  Brief

### 9.4 Widerruf der Einwilligungen

**Sämtliche Einwilligungen kann ich jederzeit – auch teilweise – gegenüber dem O<sub>2</sub> Kundenservice, 90345 Nürnberg bzw. per Nachricht an [kundenerklaerung@cc.o2online.de](mailto:kundenerklaerung@cc.o2online.de) widerrufen oder ändern.**

### 9.5 Hinweis:

Gemäß gesetzlicher Bestimmungen darf O<sub>2</sub><sup>1</sup> Ihre

Postadresse bzw.  E-Mailadresse  Mobilfunknummer

verwenden, soweit dies zum Versand von Neuigkeiten und Angeboten über eigene bzw. ähnliche Produkte von O<sub>2</sub><sup>1</sup> erforderlich ist. Sie können der Zusendung jederzeit widersprechen.<sup>6</sup>

<sup>1</sup> Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München.

<sup>2</sup> Verwendung von Bestandsdaten bedeutet die Verarbeitung und Nutzung der Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit O<sub>2</sub> erforderlich sind (§ 3 Nr. 3 TKG), z. B.: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung (soweit Lastschrift einzug vereinbart wurde), Rechnungsumsatz sowie Ihre Tarife, Produkte, Dienste und an uns gerichtete Anfragen zu Ihrem Vertrag. Ihre Bestandsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

<sup>3</sup> Telekommunikationsdienste, Telemediendienste, vernetzte Geräte und deren Zubehör; Software; Multimedia-/Unterhaltungsinhalte aus dem Produktportfolio der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, München.

<sup>4</sup> Verwendung von Verkehrsdaten im erforderlichen Maß und Zeitraum (§ 96 TKG) bedeutet die Verarbeitung und Nutzung von Daten zur Identifikation des Anrufers, Anschlusses und Gerätes; vom Nutzer in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen; Art, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. O<sub>2</sub> verwendet diese Daten höchstens so lange, wie sie ohnehin zu vertraglich oder gesetzlich zulässigen Zwecken (z. B. zu Abrechnungszwecken) vorgehalten werden, maximal aber 6 Monate. Ihre Verkehrsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

<sup>5</sup> Bei Nichtzustimmung bitte Häkchen in der Kontrollbox entfernen.

<sup>6</sup> Sie können jetzt durch Entfernen des jeweiligen Häkchens in der Kontrollbox oder jederzeit später unter [o2online.de](http://o2online.de) im Bereich „Mein O<sub>2</sub>“ oder per Nachricht an die unter 9.4 genannten Adressen widersprechen. Hierfür entstehen Ihnen nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z. B. Briefporto).

Datum/neuer Vertragspartner/Vertretungsberechtigter



\*d870\*

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland [www.o2.de](http://www.o2.de)

USt-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061. Geschäftsführer: Thorsten Dirks, Cayetano Carbajo Martín, Guido Eidmann, Rachel Empey, Thomas Gottschlich, Markus Haas, Alfons Lösing, Jesús Pérez de Urriegen. Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. Vorstand: Thorsten Dirks (Vorsitzender), Rachel Empey, Markus Haas. Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Eva Castillo Sanz.